

ដំណើរការទទួលក្រដាសពាក្យសុំនិងលក្ខណសម្បត្តិទទួល



តើគោលបំណងនៃក្រដាសហេតុការណ៍ផ្លាស់ប្តូរនេះជាអ្វី ?

នៅថ្ងៃទី 5 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2005, ដំណើរការទទួលក្រដាសពាក្យសុំនិងលក្ខណសម្បត្តិទទួលរបស់នាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍន៍នៃភាពពិការ (DDD) នឹងផ្លាស់ប្តូរសំរាប់អតិថិជនបច្ចុប្បន្ននិងដែលអាចមានលទ្ធភាព ។ ក្រដាសហេតុការណ៍ផ្លាស់ប្តូរនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីជួយអធិប្បាយនូវអ្វីដែលនឹងកើតមានឡើងនិងពីព្រោះអ្វី ។

តើបទបញ្ញត្តិទាំងនេះមានការប៉ះពាល់ដល់ខ្ញុំរបៀបណា បើសិនជាខ្ញុំមានលក្ខណសម្បត្តិសំរាប់ទទួលសេវាកម្មពីនាយកដ្ឋាន DDD រួចទៅហើយ ?

- បើសិនជាអ្នកមានអាយុ 18 ឆ្នាំឬចាស់ជាង ហើយពេលបច្ចុប្បន្នកំពុងទទួលសេវាកម្មដែលបង់ប្រាក់ដោយនាយកដ្ឋាន DDD បទបញ្ញត្តិទាំងនេះនឹង **មិន** ប៉ះពាល់ដល់អ្នកទេ ។
- បើសិនជាអ្នកមានអាយុនៅក្រោម 18 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាង 18 ឆ្នាំ ប៉ុន្តែកំពុងទទួលសេវាកម្មដែលមិនបង់ប្រាក់ នោះអ្នកគឺជាកម្មវត្ថុសំរាប់ការផុតកំណត់ថ្មីនិងការគំរូរនៃការពិនិត្យឡើងវិញ ។

តើខ្ញុំនឹងដឹងដោយរបៀបណា បើសិនជាខ្ញុំត្រូវការដាក់ពាក្យសុំជាថ្មីសំរាប់លក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយ ?

យ៉ាងហោចណាស់ចំនួនគោលដៅមុនពេលផុតកំណត់ នាយកដ្ឋាន DDD នឹងផ្ញើលិខិតនិងក្រដាសដាក់ពាក្យសុំ ហើយនិងក្រដាសពាក្យនានាមកអ្នកដើម្បីបំពេញនិងផ្ញើត្រឡប់ទៅវិញ ដើម្បីឲ្យនាយកដ្ឋាន DDD អាចធ្វើការកំណត់ជាថ្មីឡើងវិញពីលក្ខណសម្បត្តិទទួល ។

តើខ្ញុំនឹងត្រូវផ្តល់ដំណឹងដោយនាយកដ្ឋាន DDD ឬទេ បើសិនជាលក្ខណសម្បត្តិទទួលរបស់ខ្ញុំផុតកំណត់ប្រសិនបើបញ្ឈប់ ?

បាទ ។ នាយកដ្ឋាន DDD នឹងផ្ញើសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកអ្នកនូវការផុតកំណត់ពីលក្ខណសម្បត្តិទទួលនិងសិទ្ធិធ្វើឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ។ នាយកដ្ឋាន DDD ក៏នឹងមានចំណងទូរស័ព្ទមកអ្នកនិងពន្យល់ពីការសំរេចចិត្តនិងសិទ្ធិធ្វើឧទ្ធរណ៍ដោយផ្ទាល់ ។



តើដំណើរការនៃការដាក់ពាក្យសុំសំរាប់លក្ខណសម្បត្តិទទួលសេវាកម្មពីនាយកដ្ឋាន DDD មានការខុសប្លែកពីគ្នាឬទេ ?

- នៅថ្ងៃទី 5 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2005, បុគ្គលិកនាយកដ្ឋាន DDD នឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រថ្មីសំរាប់ “ការទទួលយកព័ត៌មានដាក់ពាក្យ” និង “លក្ខណសម្បត្តិ” ។
- លក្ខណសម្បត្តិនៃការទទួលយកព័ត៌មានដាក់ពាក្យនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយផ្ទាល់ដោយតាមទូរស័ព្ទលើកលែងតែអ្នកត្រូវការជំនួយពិសេសជាមួយនឹងក្រដាសពាក្យរបស់អ្នក ។

- កញ្ចក់កុំព្យូទ័រថ្មីនឹងត្រូវ :
 - ប្រើសំរាប់ជួយបុគ្គលិកនាយកដ្ឋាន DDD ប្រមូលនូវព័ត៌មាន ដើម្បីបំពេញដំណើរការទទួលយកព័ត៌មាន និងកំណត់ពីលក្ខណសម្បត្តិសំរាប់កម្មវិធី DDD ឲ្យត្រឹមត្រូវស្របគ្នាទាំងនាយកដ្ឋានទាំងមូល ;
 - អនុញ្ញាតឲ្យបុគ្គលិកនាយកដ្ឋាន DDD ដែលដំណើរការទទួលយកព័ត៌មាន/លក្ខណសម្បត្តិ ដើម្បីឲ្យដឹងពីស្ថានភាពនៃក្រដាសពាក្យរបស់អតិថិជនដែលមានលទ្ធភាពនៅពេលដែលគេដាក់ពាក្យសុំ និងចូលមើលព័ត៌មាននោះបានឆាប់រហ័សដើម្បីជួយបុគ្គលនោះ ;
 - ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធមជ្ឈការ ដើម្បីឲ្យទិន្នន័យអាចយកទៅធ្វើរបាយការណ៍សមស្របគ្នានិងទុកចិត្តបានចំពោះអ្នកកាន់កាប់ហ៊ុនឬអ្នកដែលមានប្រយោជន៍ដទៃទៀត ។

តើយ៉ាងណា បើសិនជាបុគ្គលម្នាក់ត្រូវការជំនួយក្រៅបន្ថែម ក្នុងការដាក់ពាក្យសំរាប់លក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយពីនាយកដ្ឋាន DDD?

ជនណាក៏អាចទូរស័ព្ទមកការិយាល័យនាយកដ្ឋាន DDD និងស្នើសុំជំនួយក្នុងដំណើរការពាក្យសុំបានទាំងអស់ ។ ការិយាល័យក្នុងតំបន់នឹងធានាចំពោះជំនួបសំណើរនៃសេចក្តីត្រូវការនោះ ។

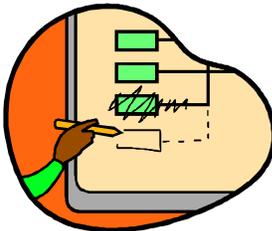


តើអ្វីដែលហៅថាការអភិវឌ្ឍន៍នៃពិការភាព ដូចដែលបានផ្តល់និយមន័យនៅក្នុងច្បាប់ (RCW) ?

ការអភិវឌ្ឍន៍នៃពិការភាពគឺជាភាពយឺតយ៉ាវនៃការលូតលាស់ផ្នែកផ្លូវចិត្ត, ជម្ងឺស្តួន, ជម្ងឺអូទិស៊ីម, ជំងឺស្តីកបណ្តាលមកពីខូចសរសៃខួរក្បាល, ជម្ងឺប្រសាទសាស្ត្រឯទៀតៗ, ឬ លក្ខណៈដើមឈើដែលប្រហាក់ប្រហែលទៅនឹងភាពយឺតយ៉ាវនៃការលូតលាស់ផ្នែកផ្លូវចិត្ត ឬគំរូវការព្យាបាល ដូចគ្នាដែល :

- បានកើតឡើងមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ ។
- ត្រូវរំពឹងថានឹងបន្តគ្មានពេលបញ្ចប់ ។
- បណ្តាលឲ្យការកំរិតធ្ងន់ធ្ងរ ក្នុងចលនាសម្របសម្រួលតាម និង/ឬចលនាប្រាជ្ញាញាណ ។
- គំរូវការធ្វើអាគរិទ្ធិយ៉ូដោយមានគុណសម្បត្តិនៅក្រោម “លក្ខណៈដទៃ ។”

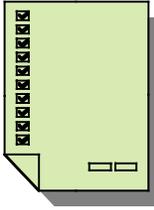
តើការផ្តល់ប្តូរដែលសំខាន់មានអ្វីខ្លះ ?



នាយកដ្ឋាន DDD នឹងគំរូវចំពោះភស្តុតាងថ្មីៗខ្លះ ដូចជា :

- បច្ចុប្បន្ននេះអ្នករស់នៅក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ។
- ពិន្ទុ IQ (បរិមាណភាគនៅក្នុងប្រាជ្ញា) និង/ឬជំនួយផ្នែករាងកាយដែលត្រូវការ និង/ឬពិន្ទុនៃចលនាសម្របសម្រួល ដើម្បីបង្ហាញពីការកំរិតធ្ងន់ធ្ងរ ។
- អ្នកដាក់ពាក្យសុំត្រូវតែផ្តល់នូវឯកសារ ឬថ្លែងប្រាប់នូវកន្លែងណាដែលនាយកដ្ឋាន DDD អាចផ្តល់និយមន័យសំរាប់ភស្តុតាងនៃគុណសម្បត្តិពិការភាព ។

- ថ្លៃសុពលភាពនៃលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយគឺជាថ្លៃដែលនាយកដ្ឋានទទួលឯកសារដែលគំរូវចុងក្រោយបង្អស់ដើម្បីធ្វើការសំរេចចិត្ត ។
- ស្ថានភាពលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយគឺកំណត់ជាក់លាក់ទៅតាមអាយុ ។
- គឺមានការផ្គត់ផ្គង់នៃលក្ខណសម្បត្តិថ្មីនិងការគំរូវធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញ ។



បើសិនជាកម្មវិធី ICAP (កម្មវិធីការអប់រំវិសេស) ត្រូវបានប្រើដើម្បីកំណត់ពីលក្ខណសម្បត្តិទទួលបានការផ្លាស់ប្តូរដែរឬទេ ?

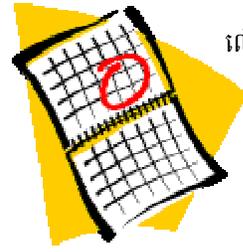
- គឺចំពោះតែបុគ្គលណាដែលចាត់តាំងដោយនាយកដ្ឋាន DDD ប៉ុណ្ណោះអាចគ្រប់គ្រងកម្មវិធី ICAP បាន ។
- នាយកដ្ឋាន DDD និងជ្រើសរើសអ្នកឆ្លើយតបនឹងការសុំដោយមានយោបល់មកពីអ្នកដាក់ពាក្យសុំ ។
- អ្នកដាក់ពាក្យសុំនឹងត្រូវគេស្នើសុំឱ្យស្រាយបំភ្លឺពីជំនាញការខ្លះ ។
- ពិន្ទុនៃគុណសម្បត្តិនៅក្នុងកម្មវិធី ICAP ផ្លាស់ប្តូរពីមួយពិន្ទុសំរាប់គ្រប់ទាំងធាតុ 88 ។
- A Vineland (ការប៉ាន់ប្រមាណផ្នែករាងកាយនិងសង្គម), SIB-R (កំរិតចរិយាប្រតិបត្តិការ) និងត្រូវទទួលបានជំនួសកម្មវិធី ICAP សំរាប់លក្ខណៈនៃជម្ងឺស្តួន, អូទិស៊ីមី និងលក្ខណៈនានាដទៃដែលប្រហាក់ប្រហែលទៅនឹងភាពយឺតយ៉ាវនៃការលូតលាស់ផ្នែកផ្លូវចិត្ត ។

តើអាយុមានការប៉ះពាល់ដល់លក្ខណសម្បត្តិរបៀបណា ?

តារាងនេះបង្ហាញនូវស្ថានភាពលក្ខណសម្បត្តិដែលអនុវត្តចំពោះក្រុមអាយុនីមួយៗ៖

ស្ថានភាពលក្ខណសម្បត្តិ	0-5	6-9	10-17	18+
ភាពយឺតយ៉ាវនៃការលូតលាស់	X	X		
សហនិមិត្តហេតុរោគប្រភេទ Down	X	X		
ភាពធ្ងន់ធ្ងរហួសពីការត្រូវវាយតម្លៃ	X	X		
ជម្ងឺផ្នែកពេទ្យដែលធ្ងន់ធ្ងរ	X	X	X	
ភាពយឺតយ៉ាវនៃការលូតលាស់ផ្នែកផ្លូវចិត្ត (MR)		X	X	X
ជំងឺស្លឹកបណ្តាលមកពីខួបសរសៃខួរក្បាល		X	X	X
ជម្ងឺស្តួន		X	X	X
ជម្ងឺអូទិស៊ីមី		X	X	X
ស្ថានភាពជម្ងឺប្រសាទសាស្ត្រឯទៀត		X	X	X
លក្ខណៈជម្ងឺឯទៀតដែលប្រហាក់ប្រហែលទៅនឹង MR		X	X	X

តើថ្ងៃផុតកំណត់ថ្មីនិងការពិនិត្យឡើងវិញនៃលក្ខណសម្បត្តិទទួល នៅថ្ងៃណា ?



- លើកលែងតែអ្នកដាក់ពាក្យសុំជាថ្មីឡើងវិញ និងត្រូវធ្វើការកំណត់នូវលក្ខណសម្បត្តិជាថ្មីឡើងវិញ
- លក្ខណសម្បត្តិរបស់អ្នកផុតកំណត់នៅថ្ងៃ :**
- **ថ្ងៃកំណត់ឆ្នាំទី 4** - លើកលែងតែអ្នកដាក់ពាក្យសុំជាថ្មី និងក្មេងត្រូវបានកំណត់ថាមានលក្ខណសម្បត្តិជាថ្មី ។
 - **ថ្ងៃកំណត់ឆ្នាំទី 10** - បើសិនជាមានលក្ខណសម្បត្តិនៅក្រោម “ការយឺតយ៉ាវនៃការលូតលាស់”, សហនិមិត្តហេតុរោគ ប្រភេទ Down, “ភាពធ្ងន់ធ្ងរហួសពីការត្រូវវាយតម្លៃ” ឬកម្មវិធីផ្នែកពេទ្យធ្ងន់ធ្ងរ ។

នាយកដ្ឋាន DDD នឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវលក្ខណសម្បត្តិរបស់អ្នកនៅក្នុងពេលដូចខាងក្រោមនេះ៖

- **ថ្ងៃកំណត់ឆ្នាំទី 18** - ក្មេងទាំងអស់ត្រូវតែពិនិត្យឡើងវិញនៅអាយុ 17 ឆ្នាំ មុនពេលឆ្នាំកំណត់របស់ឆ្នាំទី 18 ។
- **ក្រោយពីអាយុ 18 ឆ្នាំ** បើសិនជាអ្នកមិនទទួលបានសេវាដែលចេញប្រាក់ដោយនាយកដ្ឋាន DDD ទេ ការពិនិត្យពីលក្ខណសម្បត្តិឡើងវិញនឹងធ្វើឡើងមុនពេលអនុញ្ញាតឱ្យទទួលបានសេវាកម្មដែលមានបង់ប្រាក់ ។

- នាយកដ្ឋាន DDD ក៏នឹងពិនិត្យពីលក្ខណសម្បត្តិឡើងវិញដែរ បើសិនជាក្រសួងរកឃើញថា៖
 - ភស្តុតាងដែលបានប្រើសំរាប់ការកំណត់ចុងក្រោយជាងគេបង្អស់គឺមិនគ្រប់គ្រាន់ ខុស ឬមានចេតនាបង្ខំ; ឬ
 - ព័ត៌មានថ្មីដែលមានអាចទៅជាមិនគាំទ្រលក្ខណសម្បត្តិពេលបច្ចុប្បន្ន ។

បើសិនជានាយកដ្ឋាន DDD សំរេចថា ខ្ញុំគ្មានការអភិវឌ្ឍន៍ពីការភាពទេ តើឆាប់យ៉ាងណា ខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យជាថ្មីសំរាប់ការសំរេចចិត្តផ្សេងមួយទៀត ?



- នៅពេលណាក៏បានដែរ បើសិនជានាយកដ្ឋាន DDD បានបញ្ចប់លក្ខណសម្បត្តិរបស់អ្នកពីព្រោះគេមិនអាចរកអ្នកឃើញ ។
- នៅពេលណាក៏បានដែរ បើសិនជាអ្នកត្រូវគេរកឃើញថា អ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិទទួល ពីព្រោះអ្នកបានផ្លាស់កន្លែងទៅនៅរដ្ឋក្រៅ ហើយអ្នកផ្លាស់ត្រឡប់មកវិញពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ។
- នៅពេលណាដែលអ្នកមានព័ត៌មានថ្មី ។
- 24 ខែ ក្រោយពេលទៅជាគ្មានលក្ខណសម្បត្តិដោយសារតែពិន្ទុនៃកម្មវិធី ICAP ។

តើសិទ្ធិរបស់ខ្ញុំមានអ្វីខ្លះ ក្នុងនាមជាអតិថិជនរបស់នាយកដ្ឋាន DDD ?



- រួចពីការរំលោភចំពោះ ឬធ្វើទុក្ខបូកម្នេញ ។
- សិទ្ធិធ្វើខ្លួនឯងចំពោះការសំរេចចិត្តណាមួយដោយនាយកដ្ឋាន DDD ។
- សិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មណាដែលអ្នកយល់ព្រមជាមួយ ។
- សិទ្ធិជាឯកជន និងភាពលាក់កាម ។
- សិទ្ធិធ្វើការជ្រើសរើសអំពីជីវិតរបស់អ្នក ។
- សិទ្ធិរួចពីការប្រកាន់រើសអើង ។
- សិទ្ធិរួចពីការប្រើប្រាស់ថ្នាំណាដែលមិនចាំបាច់ ។
- សិទ្ធិមានអ្នកផ្តល់ការបំរើស្តាប់នូវការបារម្ភរបស់អ្នក ។
- សិទ្ធិគ្រប់គ្រងប្រាក់កាសរបស់អ្នក ។
- សិទ្ធិជាម៉ែណែកនៃសហគមន៍ ។
- សិទ្ធិធ្វើការ និងត្រូវទទួលបានប្រាក់សំរាប់ការងារណាដែលអ្នកធ្វើ ។

តើខ្ញុំធ្វើការត្រូវត្រូវទៅនាយកដ្ឋាន DDD របៀបណា បើសិនជាខ្ញុំមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងសេវាកម្ម ឬក៏រក្សាបានលំអិតរបស់ខ្ញុំ ?

- ទាក់ទងទៅនាយកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នក និងបើសិនជាអ្នកមានអារម្មណ៍ថាអ្នកគ្មានឮអ្វីទេ ស្នើសុំសួរទៅអ្នកត្រួតត្រា ។
- បើសិនជាអ្នកនៅតែមិនសប្បាយចិត្ត អ្នកត្រូវត្រាវនឹងជួយអ្នកឲ្យដាក់ពាក្យការត្រួតត្រាផ្តែរជាផ្លូវការទៅការិយាល័យតំបន់ ឬទីបញ្ជាក់នៃនាយកដ្ឋាន DDD នៅទីក្រុងភ្នំពេញ ។